

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ ДИСПАНСЕР
(ГБУЗ РКПТД)

ПРИКАЗ

05.02.2016

№ 87-б

г. Уфа

**Об утверждении Политики в области качества оказания медицинских услуг
государственным бюджетным учреждением здравоохранения
Республиканский клинический противотуберкулезный диспансер**

В целях достижения качества оказания медицинских услуг в части профилактики и предупреждения распространения туберкулеза в Республике Башкортостан, эффективного его лечения в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республиканский клинический противотуберкулезный диспансер, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Политику в области качества оказания медицинских услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республиканский клинический противотуберкулезный диспансер (Приложение № 1).

2. Работникам ГБУЗ РКПТД, оказывающим медицинскую помощь, руководствоваться приоритетами Политики в области качества оказания медицинских услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республиканский клинический противотуберкулезный диспансер.

3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Р.А. Шарипов

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГБУЗ РКПТД
Шарипов Р.А. Шарипов
« 05 » 02 2016 г.

ПОЛИТИКА
в области качества оказания медицинских услуг
государственным бюджетным учреждением здравоохранения
Республиканский клинический противотуберкулезный диспансер

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республиканский клинический противотуберкулезный диспансер стремится соответствовать порядкам и стандартам оказания медицинской помощи на основе современных медицинских технологий, обеспечить квалифицированными кадрами, обладающими действенным гуманизмом, принципиальной гражданской позицией и высокими морально-нравственными качествами, нацеленными на удовлетворение требований пациентов в полном объеме в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Приоритетами деятельности ГБУЗ Республиканский клинический противотуберкулезный диспансер являются:

- обеспечение качественной, доступной, бесплатной медицинской помощью граждан;
- безопасность медицинской помощи;
- индивидуальный подход в организации лечения, сохранения и восстановления здоровья на основе порядков и стандартов оказания медицинской помощи пациентам;
- гарантия эффективности оказания медицинской помощи с минимизацией побочных эффектов и осложнений;
- улучшение состояния здоровья населения на основе профилактических мер;
- введение здорового образа жизни в систему общественных и персональных ценностей населения обслуживаемой территории;
- повышение удовлетворенности пациентов путем анкетирования их требований и ожиданий в получении высококачественной медицинской помощи;

– совершенствование своей деятельности путем применения современных технологий, современного оборудования и современных управленческих решений в повышении уровня квалификации персонала;

– стремление к формированию благоприятного социально-психологического климата в коллективе, обеспечивающего творческое саморазвитие, социальную защищенность, моральное и материальное благополучие.

Для реализации данных направлений в ГБУЗ Республиканский клинический противотуберкулезный диспансер проводятся следующие мероприятия:

- обеспечение доступности и качества оказания медицинской помощи;
- соблюдение морально-этических норм как по отношению к пациентам учреждения, так и между персоналом, что является обязательной и неотъемлемой частью лечебного процесса и эффективных профилактических мероприятий;
- достижение эффективной обратной связи с пациентами с целью непрерывного повышения качества оказываемой медицинской помощи;
- улучшение санитарного просвещения населения, поэтапное внедрение современных профилактических программ;
- непрерывное повышение уровня квалификации сотрудников, занимающихся медицинской деятельностью, внедрение новых медицинских технологий и научно-исследовательская деятельность;
- постоянное совершенствование используемых технологий, профессиональных знаний и навыков специалистов;
- совершенствование уровня технического оснащения учреждения путем освоения новейших технологий и внедрения оборудования и программного обеспечения, реализованных на новых перспективных принципах;
- применение эффективных контрактов для повышения мотивации персонала учреждения;
- требование с сотрудников учреждения о персональной ответственности в пределах своей компетенции за качество оказываемой медицинской помощи;
- постоянное поощрение руководством творческой инициативы персонала, использование прогрессивных форм мотивации их деятельности по внедрению новых медицинских методик, методов и т.д.

Руководство государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республиканский клинический противотуберкулезный диспансер берет обязательство на обеспечение понимания, реализации данной Политики, обязуется постоянно повышать результативность и эффективность качества медицинских услуг и оказывать поддержку всем работникам в достижении поставленных целей.